

# GYIK

## Az én kantáram is érintett a visszahívásban?

A kantárok képekkel illusztrálva megtalálhatók a visszahívási tájékoztatóban ( <http://granit.co.hu/letoltesek/tipus/egyeb> ). A következő modellek érintettek:

- 71680 Cable Comfort
- 71694 Cable Lite,
- 71682 Cable Kit 4.0,
- 71674 Cable Comfort 2.0,
- 71673 Cable Lite 2.0,
- 71676 Brenta Comfort und
- 71693 Cable Kit Xtra-Light Schuster

A modellek neve a **Cable Comfort 2.0**, **Cable Kit 4.0** und **Cable Lite 2.0** modellek esetében az energialevelő tokján belül található a képen látható címkén.



A **Cable Lite**, **Cable Comfort** és **Cable Kit Xtra-Light Schuster** modellek neve az energiaelnyelő végén, a biztonsági varratnál található.



A **Brenta Comfort** és a **Cable Lite** első szériája esetén a modell neve a bekötési pont gyűrűjén vagy az Y szarak közötti bevarrócímkén található.



**Más EDELRID – termékek is érintettek a visszahívásban?**

**Nem.** Csak az elasztikus szárossal ellátott EDELRID via-ferrata szettek érintettek. Szintén **nem érintettek** a következő termékek:

- 71688 Cable Vario
- 71679 Cable Ultralight
- 71681 Cable Ultralight 2.0
- 71797 Cable Kit
- 71692 Cable Kit 2.0
- 71677 Cable Kit 3.0
- 71675 Brenta Lite és
- 71696 Brenta de Luxe



Cable Vario 71688



Cable Ultralight 71679



Cable Ultralight 2.0 71681



Cable Kit 71697 / Cable Kit 2.0 71692



Cable Kit 3.0 71677



Brenta Light 71675



Brenta de Luxe 71696

### **Becserélhetem a kantáramat egy másik modellre?**

Nem. Nem lehetséges pl. egy Cable Lite kicserélése egy Cable Comfort kantárra.

### **Hogyan történik a kantárok javítása?**

Minden esetben kicseréljük a kantárszárakat. Azokat az alkatrészeket is kicseréljük, melyek esetlegesen nem felelnek meg az egyéni védőfelszerelések felülvizsgálata során (pl. működésképtelen, nem karbantartott vagy nem olajozott karabinerek).

### **Hol gyártják az EDELRID kantárok?**

Valamennyi EDELRID via-ferrata kantár Isny-ben (Allgäu / Németország) készül, a legszigorúbban ellenőrzött gyártósorokon.

### **Milyen hiba történhetett a balesetben használt kantárral?**

Mostanáig (2012.08.16.) a baleset oka nem tisztázódott, mivel a vizsgálatok még folynak. Az okok feltárásán szakértők dolgoznak. Amint a vizsgálat eredményei meglesznek, nyilvánosságra hozzuk azokat.

### **Milyen élettartama lesz a megjavított kantáromnak?**

A visszaküldött és megjavított kantárok kicserélt elemeire az EDELRID 2 év garanciát nyújt. Erre vonatkozóan tájékoztatást talál a visszaküldött kantárokhoz mellékelt használati utasításban is.

### **Mennyi ideig tart a javítás?**

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a visszaküldött kantárok egy héten belül megjavítsuk és a vásárlóknak visszaküldjük. Adott esetben azonban előfordulhat, hogy több kantár érkezik be, és nem tudjuk tartani ezt a határidőt. Ilyen esetekben türelmüket és megértésüket kérjük. A javítást csak 2012.09.03-án tudjuk megkezdeni.

### **Használhatom a kantáramat ezután? Mi történik, ha nem szeretném visszaküldeni a kantárat?**

Minden fent felsorolt kantárat mag kell javítani. Azok használatát haladéktalanul fel kell függeszteni. A nevezett kantárok energiaelnyelő képessége elégtelen lehet, így azok használata súlyos vagy akár halálos balesetet is okozhat. Szándékosan vissza nem küldött kantárok használatáért az EDELRID nem vállal felelősséget.

### **Hová küldjem a kantára(i)mat?**

Az érintett EDELRID via-ferrata kantárok a tulajdonosaik **Németországon belül** adják le a vásárlás helyén vagy küldjék el közvetlenül az EDELRID-nek (cím **EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny, Deutschland**). A közvetlenül a vásárlóktól érkező kantárok a tulajdonosnak, a viszonteladóktól érkező kantárok pedig a viszonteladóknak küldjük vissza.

Az érintett EDELRID via-ferrata kantárok a tulajdonosaik az **EU-n belül** kérjük adják le a vásárlás helyén.

**Megtérítik a postaköltséget?**

Kérjük, a kantárat ne portósan küldje el. A visszaküldéshez kitöltendő formanyomtatványon lehetősége van bejelölni, hogy a postaköltséget bélyeg formájában kéri visszatéríteni (ezt a kantárhoz mellékeljük a csomagban), vagy választhatja az EDELRID ajándék karabinert (szintén a kantárral küldjük).