

## INFORMÁCIÓ AZ ASAP LOCK MOBIL ZUHANÁSGÁTLÓN ESETLEGESEN ELŐFORDULÓ REPEDÉSEKRŐL

A 2016. Április 18.-i állásfoglalás aktualizált változata

### 1. A tények összegzése

1.1. 2016. március 30-án egyik ügyfelünk a felszerelés felülvizsgálata során repedéseket fedezett fel három ASAP LOCK mobil zuhanásgátló rozsdamentes acél karjainál. Az értesítés után a Petzl haladéktalanul átvizsgálta teljes ASAP LOCK készletét, de nem találtunk további repedt termékeket.

A Petzl ezt követően tesztelte szándékosan megrepesztett ASAP LOCK eszközök teherbírását, és megállapítást nyert, hogy a repedések semmilyen veszélyt nem jelentenek a felhasználók számára. A repedések lehetséges okainak első vizsgálata kimutatta, hogy ezek a repedések összefügghetnek egyrészt a szegecselés folyamatával, mely során a rozsdamentes acélt nagy erejű húzóhatás érheti, másrészt a hőkezeléssel, mely ezen részeket túlzottan merevvé teheti. Ezen megfigyeléseket követően a Petzl módosította a hiba eredetével összefüggésben lévő gyártási folyamatokat.

Ezeket az információkat 2016. április 18-án magyar nyelven is közzétettük honlapunkon: [http://granit.co.hu/szakmai\\_informaciok/olvas/2016-04-17-informacio-az-asap-lock-eszkozon-esetlegesen-elofordulo-repedessel-kapcsolatban](http://granit.co.hu/szakmai_informaciok/olvas/2016-04-17-informacio-az-asap-lock-eszkozon-esetlegesen-elofordulo-repedessel-kapcsolatban)

1.2. 2016. április 18. óta csekély számban kaptunk értesítést más repedt eszközökről is. A repedések a karon vagy a blokkolókerék rozsdamentes acél fedőlapján voltak találhatóak.



A mai napig igen kis számú eszköz érkezett vissza ezzel a problémával. A visszaküldött eszközök aránya normál körülmények között használva gyakorlatilag nulla (0,001%). Magasabb viszont az arányuk a korrozív környezetben (pl. tengeri fűrótoronyokon) használva (0,02%).

### 2. Kockázatelemzés a felhasználóra nézve

Az új, EN 12841 szabványnak megfelelő statikus és dinamikus teherbírasi teszteket elvégeztük a repedés problémájával visszakapott ASAP LOCK mobil zuhanásgátlókon.

**Ezek a vizsgálatok azt igazolták, hogy a karnál vagy a blokkolókerék fedőlapjánál megrepedt és a használati utasításnak megfelelően használt ASAP LOCK nem jelentenek közvetlen veszélyt a felhasználóra nézve.**

Figyelem: az ASAP LOCK mobil zuhanásgátlót csak ASAP'SORBBER típusú vagy ABSORBICA (L57) energiaelnyelő kantárral szabad használni.

A megrepedt ASAP LOCK-okat fémipari vizsgálatnak vetettük alá. Ezek a vizsgálatok megerősítették az eredeti feltételezést, miszerint ezek a repedések összefügghetnek egyrészt a szegecselés folyamatával, mely során a rozsdamentes acélt nagy erejű húzóhatás érheti, másrészt a hőkezeléssel, mely ezen részeket túlzottan merevvé teheti. Ezenkívül megállapítottuk, hogy a korrozív környezet elősegítheti a repedések megjelenését a túlzottan merev rozsdamentes acél alkatrészekben.

### **3. A Petzl jobbító intézkedései**

A Petzl ezúton nyilatkozik, hogy a gyártási folyamatában megtette a szükséges intézkedéseket és módosításokat az ASAP LOCK mobil zuhanásgátló megrepedésének elkerülésére (lásd a 2016. április 18-i kommunikációt).

### **4. Mit tegyen Ön, ha találkozik a problémával?**

- Minden ASAP LOCK-ot, melyen repedést vesznek észre, azonnal ki kell vonni a használatból, és vissza kell küldeni az adott ország Petzl forgalmazójának, aki lebonyolítja a termék cseréjét.
- Ha az ASAP LOCK repedését munka közben fedezik fel, az adott munkában az eszköz még használható. Ezt követően az eszközt ki kell vonni a használatból, és vissza kell küldeni az adott ország Petzl forgalmazójának.
- Erre a hibára a Petzl garancia 10 évig érvényes.

A Petzl számára a felhasználók elégedettsége és biztonsága elsőrangú fontosságú. Minden erőnkkel és eszközünkkel igyekszünk rászolgálni vásárlóink bizalmára. Ezúton is elnézést kérünk és sajnálatunkat fejezzük ki a problémából adódó esetleges kellemetlenségekért.

A Petzl Team

---

Gyakori kérdések

### **Mit tegyek, ha repedést fedezek fel az ASAP LOCK mobil zuhanásgátlómon?**

Ne használja tovább az eszközt, és küldje vissza az adott ország Petzl forgalmazójának, aki lebonyolítja a termék cseréjét.

### **Azonnal abba kell hagynom az ASAP LOCK használatát, ha munka közben fedezek fel rajta repedést?**

Ha ez lehetséges, az eszközt azonnal cseréje le egy másikra.

Ha ez nem lehetséges, a megrepedt ASAP LOCK a használati utasításnak megfelelően használva nem jelent közvetlen veszélyt a felhasználóra nézve, ezért az adott munkaszituáció még befejezhető vele. Ezt az ASAP LOCK-ot ki kell vonni a használatból és vissza kell küldeni az adott ország Petzl forgalmazójának.

### **Minden ASAP LOCK eszközön meg fognak jelenni hasonló repedések?**

Nem. Mivel a probléma nem függ össze egy adott szériával, nem fog érinteni minden jelenleg használatban lévő ASAP LOCK eszközt.

A mai napig igen kevés, kevesebb mint 0,03 % eszköz érkezett vissza ezzel a problémával. Számolunk azzal, hogy fognak még visszaérkezni eszközök, de becsléseink szerint arányuk nem fogja meghaladni az 1 %-ot.

### **Érinti ez az információ az ASAP (B71AAA) terméket?**

Nem. Ez az információ kizárólag az ASAP LOCK (B71ALU) terméket érinti.

### **A megrepedt ASAP LOCK jelent külön veszélyforrást mentési szituációban két személy súlyával terhelve?**

Nem. Mentési szituációban, két személy súlyával terhelve az ASAP LOCK-ot mindig ABSORBICA (L57) energiaelnyelő kantárral kell használni, mely a dinamikus terhelést 5 kN-ra csökkenti. A megrepedt ASAP LOCK-on elvégzett tesztek azt mutatták, hogy ilyen terhelésnél nem áll fenn az eltörés veszélye.

Megjegyzés: a fenti információ csak akkor érvényes, ha az ASAP LOCK-ot ABSORBICA (L57) energiaelnyelő kantárral használják, amely alkalmas két személy testsúlyának megtartására.

Figyelem: az ASAP'SORBBER kantárok energiaelnyelő képessége nem elegendő két személy súlyának megtartására az ASAP LOCK-kal kísért ereszkedés során.

### **Ez az információ minden ASAP LOCK-ot érint?**

Nem. 2016. július 8. óta a szegecselés folyamatában új hőkezelési eljárást vezettünk be, mely során a rozsdamentes acélt kisebb erejű húzóhatás éri. Ez az új gyártási folyamat segít elkerülni a repedések megjelenését az ASAP LOCK-on.