

## Termékvisszahívás

**ZIGZAG mechanikus pruszik favágáshoz**  
**Cikkszám D22**



Ez a felhívás felülírja és helyettesíti a 2013.04.19-én kelt értesítést.

### A tények összegzése

Április 12.-én pénteken értesültünk egy balesetről, mely során egy német oktatóközpontban egy résztvevő a magasból lezuhant.

A baleset oka az volt, hogy a ZIGZAG mechanikus pruszik felső csatlakozási pontja eltört. Azóta tudomásunkra jutott egy másik hasonló törés is.



Mindkét eset egy rendkívül sajátos szituációban történt, amikor a karabiner elfordult a felső csatlakozónyílásban (lásd a képet).

A Petzl feltételezi, hogy a karabinernek ez a helytelen pozíciója a famunkák során figyelmetlenségéből máskor is előadódhat, és súlyos vagy halálos balesetet okozhat.

A ZIGZAG további használata veszélyes.

## A Petzl döntései

A Petzl úgy döntött, hogy visszahívja valamennyi ZIGZAG mechanikus pruszikot.

Kérjük tegye meg a következő óvintézkedéseket:

- haladéktalanul függessze fel a ZIGZAG használatát,
- az eszközt a vásárlást igazoló blokkal vagy számlával együtt küldje vissza a Petzl forgalmazójának (a szállítási költséget átvállaljuk).

Ezután a következő két lehetőség közül választhat:

- cseretermék a Petzl teljes kínálatából (a ZIGZAG bruttó ára + 30 % értékben),
- a ZIGZAG árának visszafizetése (bruttó vásárlási ár).

A visszahívásról bővebben tájékozódhat:

- a ZIGZAG FAQ honlapon,
- országának Petzl forgalmazójánál ([www.petzl.com/pro/contact](http://www.petzl.com/pro/contact)).

A ZIGZAG új verziója várhatóan 2014. januárjában kerül a piacra.

# Gyakori kérdések

## A ZIGZAG mechanikus pruszik visszahívása

---

### Miért hívják vissza a ZIGZAG-ot?

Április 12.-én pénteken értesültünk egy balesetről, mely során egy német oktatóközpontban egy résztvevő a magasból lezuhant. A baleset oka az volt, hogy a ZIGZAG mechanikus pruszik felső csatlakozási pontja eltört. A vizsgálatok és tesztek arra engednek következtetni, hogy a törést egy nagyon kivételes szituációban a karabiner és a felső csatlakozónyílás egymáson való rossz felfekvése okozta, kombinálva a karabiner elfordulásával. Bár a karabiner megfelelő pozíciójának felülvizsgálata a felhasználó felelőssége, a Petzl feltételezi, hogy a karabinernek ez a helytelen pozíciója a famunkák során figyelmetlenségből máskor is előadódhat. Ilyenkor a felső csatlakozónyílás eltörhet és ez a felhasználó leesését okozhatja.

Április 23-án jeleztek felénk egy másik hasonló törést, melynek szerencsére nem lett semmilyen súlyos következménye. Mivel a leesés veszélye fennáll, a Petzl a termék visszahívása mellett döntött.

### Érinti a visszahívás a ZIGZAG-omat?

A visszahívás valamennyi ZIGZAG-ot érinti. A szériaszám 13108\*\*\*\*\* alatti.

### Történtek más balesetek is a ZIGZAG-gal?

Nem ismertek más balesetek.

### Hogy van a sérült?

A sérült 2 napot töltött kórházban. Azóta hazaengedték. Mielőbbi gyógyulást kívánunk neki.

### Milyen intézkedéseket tettek a problémával kapcsolatban?

- Április 15-én hétfőn értesítettük felhasználóinkat a németországi balesetről és javaslatokat adtunk a használathoz.

- Április 19-én tájékoztattuk a felhasználókat a baleset pontos okairól és elővigyázatosságból kértük, ne használják tovább a ZIGZAG-ot. Ugyanakkor felfüggesztettük a ZIGZAG gyártását és forgalmazását.

Április 24-én közzétettük valamennyi eladott termék visszahívásáról szóló értesítőt.

Ugyanakkor munkatársaink aktívan dolgoznak a ZIGZAG új verzióján, mely 2014. januárjában kerülhet piacra.

### Hogyan kártalanítják a ZIGZAG vásárlóit?

A visszahívás keretében lehetőségük van:

- cseretermék(ek) választására a Petzl teljes kínálatából (a ZIGZAG bruttó ára + 30 % értékben) vagy
- kérhetik a ZIGZAG árának visszafizetését (bruttó vásárlási ár).

### Hogyan történik a visszafizetés?

A termék árát az adott ország Petzl forgalmazója fogja közvetlenül visszafizetni a vásárlás összegét igazoló blokk vagy számla ellenében.

### Ha csereterméket választok, hogyan történik a rendelés?

Miután visszaküldte a ZIGZAG-ot és a vásárlás bizonylatát, a forgalmazó fogja Önt kiszolgálni. A Petzl katalógusból bármit választhat a ZIGZAG vásárlási ára + 30% értékben. A szállítási költséget átvállaljuk.

### Mi történik, ha elvesztettem a számlát?

A részletekkel kapcsolatban lépjen kapcsolatba a Petzl forgalmazó ügyfélszolgálatával.

[http://www.petzl.com/fr/pro/contact\\_country](http://www.petzl.com/fr/pro/contact_country)

**Kinek küldjem vissza a terméket?**

A részletekkel kapcsolatban lépjen kapcsolatba a Petzl forgalmazó ügyfélszolgálatával.  
[http://www.petzl.com/fr/pro/contact\\_country](http://www.petzl.com/fr/pro/contact_country)

**Ki fizeti a visszaküldés költségeit?**

Minden költséget a Petzl vállal.  
A részletekkel kapcsolatban lépjen kapcsolatba a Petzl forgalmazó ügyfélszolgálatával.  
[http://www.petzl.com/fr/pro/contact\\_country](http://www.petzl.com/fr/pro/contact_country)

**Mi a teendő, ha országomban nincs Petzl forgalmazó?**

Kérjük, lépjen kapcsolatba a francia ügyfélszolgálattal.  
Küldjön e-mailt a [rappe.zigzag@petzl.fr](mailto:rappe.zigzag@petzl.fr) címre vagy hívja a +33 (0)4 56 58 19 32 telefonszámot.

**Mikor lesz elérhető az új verzió?**

Minden erőnkkel dolgozunk az új verzió létrehozásán, mely 2014. januárjától lesz kapható.

**Használhatok-e én magam a karabinert irányban tartó megoldást a terméken?**

Nem. A ZIGZAG-ot nem szabad tovább használni. A jelenleg használatos, a karabinert irányban tartó módszerek nem garantálják ennek a kivételes helyzetnek a kialakulását, melyben a karabiner elfordul és rossz irányban terheli a csatlakozónyílást. Ne módosítsa a ZIGZAG-ot. Köszönjük az együttműködését.